



Metabo akumulatorinių įrankių aptarnavimo paslaugų rinkinys

„FULL SERVICE“



Metabo akumulatoriniams įrankiams (toliau įrankiams), akumulatoriams ir krovikliams, įsigytiems „Stokker“ įrankių centruose ir internetinėje svetainėje www.stokker.lt suteikiamas 3 metų trukmės įrankių aptarnavimo paslaugų rinkinys „FULL SERVICE“ (toliau „FULL SERVICE“). Paslauga galioja 3 metus nuo įrankio įsigijimo datos nurodytos įsigijimo dokumente.

„FULL SERVICE“ laikotarpiu nemokamai šalinami gedimai, kurių priežastis yra akivaizdi gamybos procese naudojamų medžiagų netinkama kokybė ar (arba) netinkamas įrankio dalių surinkimas gamybos metu.

„FULL SERVICE“ laikotarpiu nemokamai keičiamos eksploatavimo metu susidėvėjusios atskiros įrankio detalės (angliniai šepetėliai, guoliai, dantračiai, krumpliaračiai, jungikliai, tarpinės ir pan.) su sąlyga, kad įrankis buvo naudojamas pagal paskirtį, laikantis naudojimosi ir saugos taisyklių.

„FULL SERVICE“ laikotarpiu, įrankio vagystės atveju įrankio savininkas turi teisę, „Stokker“ įrankių centruose, įsigyti tokį patį įrankį su 50 % nuolaida. Tam, kad pasinaudoti šia paslauga, įrankio savininkas privalo pranešti apie vagystę ir pateikti įrankio vagystės faktą patvirtinančią pažymą iš policijos. Policijos pažyma turi būti pateikta „Stokker“ įrankių centro atsakingiems darbuotojams per penkias dienas nuo vagystės. Tokiu būdu įsigytam įrankiui „FULL SERVICE“ galiojimas nepratęsiamas t.y. galioja nuo pirmojo įrankio įsigijimo datos. Nuolaida skaičiuojama nuo mažmeninės rekomenduojamos kainos pažymos iš policijos pateikimo „Stokker“ įrankių centro atsakingiems darbuotojams momentu.

Jeigu, garantinis remontas nėra ekonomiškai tikslingas, įmonė, įgaliotai taisyti „Metabo“ įrankius, turi teisę pakeisti akumulatorinį įrankį nauju.

„FULL SERVICE“ garantinės priežiūros laikotarpiu nemokamai nebus šalinami gedimai, kurių priežastys:

- neįmanoma nustatyti įrankio serijinio numerio.
- įrankis ar akumulatorius pažeistas išoriškai dėl kritimo ar smūgių darbo ar įrankio transportavimo metu;

- įrankis buvo modifikuotas naudojant kitų įrankių dalis arba neoriginalias dalis;
- įrankis buvo savavališkai ardytas, taisytas, modifikuotas ne įgaliotose Metabo įrankių remonto įmonėse;

- įrankius eksploatuojant nebuvo laikomasi naudojimo instrukcijų ir kitų gamintojo nurodymų;
- įrankis nuolat naudojamas pramoninėje gamyboje (didelio susidėvėjimo sąlygomis) arba ilgą laiką su didesne nei vidutinė apkrova;

- įrankio gedimo priežastis - nenugalimos jėgos (Force majeure) pvz. dėl audros, gaisro ar žaibo;

- jeigu dėl vieno ir to paties įrankio jau yra registruoti daugiau nei trys nemokamo remonto atvejai dėl vieno ir to paties gedimo.

Eksploatacinių medžiagų ir atskirų priedų (visų rūšių: lagaminų griebtuvų, gražtų, kaltų, sukimo antgalių, frezų, šlifavimo ar pjovimo diskų ir popieriaus, šlifavimo padų, maišymo kotų, pjovimo peilių ir pan.) pažeidimams ar defektams, atsiradusiems įrankio eksploatavimo metu, „FULL SERVICE“ įsipareigojimai nėra taikomi.

Sąlygos galioja nuo 2022.04.01

www.metabo-service.com