



Metabo akumulatorinių įrankių garantinės priežiūros ir remonto sąlygos „FULL SERVICE“



Metabo akumulatoriniams įrankiams (toliau įrankiams), akumulatoriams ir krovikliams, įsigytiems „LiHD partner“ parduotuvėse ir įregistruotiems el.puslapyje www.metabo-service.com, suteikiamas 36 mėnesių pilnos garantijos aptarnavimo laikotarpis („FULL SERVICE“).

Įrankis privalo būti užregistruotas per 4 savaites nuo įrankio įsigijimo datos, nurodytos originaliame įsigijimo dokumente. Užregistravus įrankį atspausdinamas „FULL SERVICE“ garantijos sertifikatas, kuriame yra nurodyti pirkėjo duomenys, įrankio modelis, įrankio serijos numeris. 36 mėnesių pilnos garantinės priežiūros laikotarpis galioja tik akumulatoriniams įrankiams (įskaitant akumulatorius ir kroviklį) nurodytam „FULL SERVICE“ garantijos sertifikate.

36 mėnesių „FULL SERVICE“ garantinės priežiūros laikotarpiu nemokamai šalinami gedimai, kurių priežastis yra gamybos procese naudojamų medžiagų netinkama kokybė ar (arba) netinkamas įrankio dalių surinkimas gamybos metu.

36 mėnesių „FULL SERVICE“ garantinės priežiūros laikotarpiu nemokamai keičiamos eksploatavimo metu susidėvėjusios atskiros įrankio detalės (angliniai šepetėliai, guoliai, dantračiai, krumpliaračiai, jungikliai, tarpinės ir p.n).

Jeigu garantinis remontas nėra ekonomiškai tikslingas, įmonė, įgaliotai taisyti „Metabo“ įrankius, turi teisę pakeisti akumulatorinį įrankį nauju.

36 mėnesių „FULL SERVICE“ garantinės priežiūros laikotarpiu nemokamai nebus šalinami gedimai, kurių priežastys:

- neįmanoma nustatyti įrankio serijinio numerio.
- įrankis ar akumulatorius pažeistas išoriškai dėl kritimo ar smūgių darbo ar įrankio transportavimo metu;
- įrankis buvo modifikuotas naudojant kitų įrankių dalis arba neoriginalias dalis;
- įrankis buvo savavališkai ardytas, taisytas, modifikuotas ne įgaliotose Metabo įrankių remonto įmonėse;
- įrankius eksploatuojant nebuvo laikomasi naudojimo instrukcijų ir kitų gamintojo nurodymų;
- įrankis nuolat naudojamas pramoninėje gamyboje (didelio susidėvėjimo sąlygomis) arba ilgą laiką su didesne nei vidutinė apkrova;
- įrankio gedimo priežastis - nenugalimos jėgos (Force majeure) pvz. dėl audros, gaisro ar žaibo;

- **jeigu dėl vieno ir to paties įrankio jau yra registruoti daugiau nei trys nemokamo remonto atvejai dėl vieno ir to paties gedimo.**

Eksploatacinių medžiagų ir atskirų priedų (visų rūšių: lagaminų, gražtų, kaltų, sukimo antgalių, frezų, šlifavimo ar pjovimo diskų ir popieriaus, šlifavimo padų, maišymo kotų, pjovimo peilių ir pan.) pažeidimams ar defektams, atsiradusiems įrankio eksploatavimo metu, garantiniai įsipareigojimai nėra taikomi.

36 mėnesių pilnos „FULL SERVICE“ garantinės priežiūros laikotarpis galioja pateikus originalų „FULL SERVICE“ garantijos sertifikatą ir įsigijimo dokumentą. Įrankis remontuoti pateikiamas įmonei įgaliai taisyti „Metabo“ įrankius, visiškai sukomplektuotas, kartu su galiojančiu „FULL SERVICE“ garantijos sertifikatu ir įsigijimo dokumentu.

www.metabo-service.com