



Serviço Full Service 36 meses

Termos e condições do serviço

1. Área de aplicação

Os serviços são válidos para as **ferramentas sem fio Metabo**, que tenham sido adquiridas exclusivamente nos **Parceiros LiHD** autorizados.

2. Duração do serviço

O utilizador pode beneficiar do serviço Full Service durante 36 meses após a data de compra, efetuando o registo online em www.metabo-service.com.

3. Registo

Para as ferramentas registadas até 4 semanas após a compra, a Metabo concede o serviço Full Service por 36 meses, com efeito a partir da data de compra. O registo deve ser efetuado online em www.metabo-service.com.

Para obter um registo válido, o formulário online deve ser corretamente preenchido na íntegra.

Posteriormente, o comprador recebe um certificado do serviço Full Service via e-mail ou pode imprimi-lo diretamente.

A confirmação está sempre associada a uma ferramenta. **O registo só é possível, se o comprador concordar em guardar os dados mencionados.**

4. Vantagens do serviço Full Service

4.1A Metabo compromete-se a reparar gratuitamente as ferramentas elegíveis (incluindo baterias e carregadores) durante o período do serviço. O serviço não é válido para embalagens/caixas ou quaisquer outros acessórios.

Ao efetuar um pedido de assistência ao abrigo do serviço Full Service, o utilizador deve juntar uma cópia impressa da confirmação do registo online do serviço Full Service e o original da fatura de venda.

4.2A Metabo pode efetuar a substituição da ferramenta danificada por uma nova, em vez de proceder à sua reparação. A nova ferramenta substitui a anterior durante o restante período do serviço Full Service.

4.3A Metabo não é obrigada a efetuar a reparação gratuita, se o número de série na etiqueta não se encontrar legível. Esta cláusula não será válida, se o comprador ou o distribuidor conseguirem provar, por qualquer outro meio, que a ferramenta é elegível e está coberta pelo serviço Full Service.

4.4 Requisitos da garantia e do serviço Full Service

4.4.1 Trata-se de um serviço Full Service:

- Se a ferramenta fornecida apresentar comprovadamente um defeito de fabrico;
- Se as peças sujeitas a desgaste (como escovas de carvão, rolamentos do veio, punho de borracha, juntas, interruptores, baterias) estiverem danificadas devido à utilização normal e adequada da ferramenta.

4.4.2 Não se trata de um serviço Full Service:

- Se as peças sujeitas a desgaste estiverem danificadas por utilização inadequada ou abusiva da ferramenta;
- Se o processo de ligação, instalação, operação inicial, operação, utilização ou manutenção das ferramentas não tiver sido executado de acordo com o que está definido nos manuais de utilização ou documentos similares;
- Se existir uma utilização inadequada das ferramentas, nomeadamente violência (queda, impacto, etc.);
- Se existirem danos provocados por utilização de acessórios ou peças de substituição/reparação não originais;
- Se as ferramentas tiverem sido modificadas em relação à sua versão original;
- Se se detetar que a máquina foi sujeita a sobrecarga excessiva e prolongada ou a utilização abusiva;
- Se os danos reclamados forem motivados por fenómenos naturais, tais como inundações, incêndios, raio, etc.;
- Se existirem mais de três pedidos de ativação do serviço Full Service para deficiências comuns ao mesmo produto.

4.5 Se não houver lugar a reparação ao abrigo do serviço Full Service, a Metabo pode devolver a ferramenta não reparada ao remetente e exigir o reembolso de eventuais custos em que tenha incorrido devido a ativação indevida do serviço por parte do Cliente.

5. Pedidos de reparação ao abrigo do sistema Full Service

Para solicitar uma reparação ao abrigo do sistema Full Service o utilizador deverá contactar/dirigir-se ao Parceiro LiHD autorizado onde adquiriu a ferramenta ou, em alternativa, contactar o Representante da Marca através de e-mail para: dep.tecnico@bolas.pt ou, em dias úteis, através do telefone: 266 749 323 / 0

www.metabo-service.com